

INFORMAZIONI SULLA BANCA

PrimaCassa – Credito Cooperativo FVG società cooperativa

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Via Cividina, 9 – 33035 Martignacco (UD)

Tel.: 0432.658811 - Fax: 0432.658844

Email: info@primacassafvg.it PEC: info@pec.primacassafvg.it Sito internet: www.primacassafvg.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 00249930306

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 275.80 - cod. ABI 08637.1

COS'E' IL SERVIZIO DI INCASSO AL SALVO BUON FINE

Con questo servizio la Banca consente al Cliente di incassare i propri crediti verso terzi mediante:

- effetti cartacei (cambiali e titoli similari) domiciliati presso gli sportelli della banca o presso sportelli di altre banche italiane;
- "MAV" (pagamento mediante avviso) o "Bollettino Freccia";
- SDD (strumento di incasso utilizzabile all'interno dei paesi SEPA, sia per i pagamenti di natura ricorrente che per i pagamenti una tantum, per i quali il debitore ha fornito un'autorizzazione all'addebito in conto);
- "Ri.Ba." (ricevuta bancaria);
- Fatture e altri documenti.

L'importo degli effetti e documenti viene anticipato sul conto corrente ordinario con disponibilità immediata al salvo buon fine.

Principali rischi (generici o specifici):

- Obbligo da parte del cliente di rimborsare alla banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento degli effetti e delle ricevute presentati.
- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse, commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione.
- Rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

ACCETTAZIONE DISTINTA / CARTACEO	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / RID	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / SEPA DIRECT DEBIT - B2B	€ 0,00
ACCETTAZIONE DISTINTA / FATTURE	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
RICH. ESITO PAG/INS FUORI PIAZZA / CARTACEO	€ 4,00
RICH. ESITO PAG/INS SU PIAZZA / CARTACEO	€ 4,00
INCASSO FUORI PIAZZA / CARTACEO	

	€ 6,00
INCASSO FUORI PIAZZA / RI.BA.	RI.BA. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 4,00 RI.BA. - INCASSI COMM. / MANUALE: € 5,00 RI.BA. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO: € 5,00
INCASSO FUORI PIAZZA / MAV/FRECCIA / DA HB	€ 4,00
INCASSO FUORI PIAZZA / RID	R.I.D. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 4,00 R.I.D. - INCASSI COMM. / MANUALE: € 5,00 R.I.D. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO: € 5,00
INCASSO FUORI PIAZZA / SDD CORE	SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 4,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 5,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 5,00
INCASSO FUORI PIAZZA / SDD B2B / DA HOME BANKING	€ 4,00
INCASSO SU PIAZZA / CARTACEO	€ 6,00
INCASSO SU PIAZZA / RI.BA.	RI.BA. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 4,00 RI.BA. - INCASSI COMM. / MANUALE: € 5,00 RI.BA. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO: € 5,00
INCASSO SU PIAZZA / RID	R.I.D. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING: € 4,00 R.I.D. - INCASSI COMM. / MANUALE: € 5,00 R.I.D. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO: € 5,00
INCASSO SU PIAZZA / SDD CORE	SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA HOME BANKING: € 4,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE / MANUALE: € 5,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE / DA SUPPORTO: € 5,00
INCASSO SU PIAZZA / SDD B2B / DA HOME BANKING	€ 4,00
INCASSO / FATTURE	€ 0,00
INSOLUTO FUORI PIAZZA	CARTACEO: € 6,50 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 5,00 R.I.D. - INCASSI COMM.: € 5,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,00 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,00
INSOLUTO SU PIAZZA	CARTACEO: € 6,50 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 5,00 R.I.D. - INCASSI COMM.: € 5,00 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 5,00 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 5,00
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	€ 0,00
PROROGA FUORI PIAZZA	CARTACEO: € 15,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 7,50
PROROGA SU PIAZZA	CARTACEO: € 15,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 7,50 FATTURE: € 7,50
PROTESTATO FUORI PIAZZA / CARTACEO	1,5% Minimo: € 3,62 Massimo: € 10,33
PROTESTATO SU PIAZZA / CARTACEO	1,5% Minimo: € 3,62 Massimo: € 10,33
RICHIAMO FUORI PIAZZA	CARTACEO: € 15,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 7,50 R.I.D. - INCASSI COMM.: € 7,50 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 7,50 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 7,50
RICHIAMO SU PIAZZA	CARTACEO: € 15,00 RI.BA. - INCASSI COMM.: € 7,50 R.I.D. - INCASSI COMM.: € 7,50 SEPA DIRECT DEBIT - CORE: € 7,50 SEPA DIRECT DEBIT - B2B: € 7,50
SCARICO FATTURE CON ACCREDITO	€ 0,00
SCARICO FATTURE AUT. NO ACCRED	€ 0,00
SPESE INVIO COMUNIC. TRASPARENZA	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 0,60 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

SPESE PER RICHIESTE VARIE

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	€ 3,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	€ 6,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,40
Attestazione rilasciata per pagamento di interessi attivi e passivi	€ 25,00
Attestazione rilasciata per sussistenza/certificazione di crediti e debiti	€ 70,00
Comunicazioni effettuate per errori su deleghe tributi	€ 7,50
Comunicazioni per spese di sollecito per addebito su conto non capiente	€ 7,50
Attestazione rilasciata per certificazioni di bilancio per Società di Revisione	Massimo: € 350,00
Rilascio di altri documenti (per esempio lettere di referenze)	€ 10,00

GIORNI

ACC. DISP. FUORI PIAZZA A SCAD. / TRATTABILI CON SPESE	16 giorni lavorativi
ACC. DISP. FUORI PIAZZA A SCADENZA / TRATTABILI SENZA SPESE	16 giorni lavorativi
ACC. DISP. FUORI PIAZZA A SCADENZA / RI.BA. - I.CO.	1 giorno lavorativo
ACC. DISP. FUORI PIAZZA A SCADENZA / RID	In giornata
ACC. DISP. FUORI PIAZZA A SCADENZA / SDD CORE	In giornata
ACC. DISP. FUORI PIAZZA A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	16 giorni calendario
ACC. DISP. FUORI PIAZZA A VISTA / TRATTABILI SENZA SPESE	16 giorni calendario
ACC. DISP. SU PIAZZA A SCAD. / TRATTABILI CON SPESE	11 giorni lavorativi
ACC. DISP. SU PIAZZA A SCAD. / TRATTABILI SENZA SPESE	11 giorni lavorativi
ACC. DISP. SU PIAZZA A SCADENZA / RI.BA. - I.CO.	In giornata
ACC. DISP. SU PIAZZA A SCADENZA / RID	In giornata
ACC. DISP. SU PIAZZA A SCADENZA / SDD CORE	In giornata
ACC. DISP. SU PIAZZA A SCADENZA / FATTURE	In giornata
ACC. DISP. SU PIAZZA A VISTA / TRATTABILI CON SPESE	11 giorni calendario
ACC. DISP. SU PIAZZA A VISTA / TRATTABILI SENZA SPESE	11 giorni calendario
ANTICIPO FATTURE - SU C/ANTICIPI	In giornata
ANTICIPO FATTURE - SU C/ORDINARIO	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE - C/ANTICIPI	In giornata
RIENTRO ANTICIPO FATTURE - C/ORD	In giornata
BREVITA' EFFETTI FUORI PIAZZA / TRATTABILI CON SPESE	In giornata
BREVITA' EFFETTI SU PIAZZA / TRATTABILI CON SPESE	In giornata
ADD.INSOLUTI A SCAD./ TRATTABILI CON SPESE	In giornata

ADD. INSOLUTI A SCAD. / RI.BA. - I.CO.	In giornata
ADD. INSOLUTI A SCAD. / RID	In giornata
ADD. INSOLUTI A SCAD. / SDD CORE	In giornata
ADD. INSOLUTI A VISTA / TRATT. CON SPESE	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, ecc.) la Banca ha al massimo 15 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura - ad esempio per pratiche di successione in corso o addebiti su servizi di terzi (come Telepass e Viacard).

Reclami, ricorsi e mediazione

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a PrimaCassa – Credito Cooperativo FVG soc. coop. – Ufficio Reclami - via Cividina, n. 9 – 33035 – Martignacco (UD)
- in via informatica all'indirizzo e-mail della banca: info@primacassafvg.it o all'indirizzo di posta elettronica certificata: info@pec.primacassafvg.it;
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Bonifico nazionale/estero/Bonifico Sepa (SCT Sepa Credit Transfer)	Operazione effettuata dalla Banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere
Tasso di interesse debitore	Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal Cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla banca stessa.
Tasso di interesse di mora	Ammontare del risarcimento dovuto alla banca nel caso di ritardo nell'adempimento dell'obbligazione di restituzione delle somme da parte del cliente.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto, commisurata ai costi, applicabile in caso di sconfinamenti in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido. La CIV è dovuta esclusivamente nei casi in cui la Banca svolge un'istruttoria veloce di seguito elencati: - addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; in tali ipotesi la commissione di istruttoria veloce viene applicata avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. La CIV non si applica inoltre quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca o, sebbene sia stata fatta un'istruttoria, lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito
Commissione onnicomprensiva sull'accordato	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente ed alla durata dell'affidamento. La periodicità di applicazione è trimestrale
RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)	Ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria). L'Addebito Diretto Sepa può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il Cliente non rivesta la qualifica di consumatore. La Banca rifiuterà l'esecuzione degli addebiti SDD B2B, nel caso in cui il Cliente pagatore rivesta la qualifica di consumatore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
Ri.Ba.	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Brevità effetti	Termine entro cui si considera puntuale la presentazione di Ri.Ba. ed Effetti da parte del Cliente.
Assegni/Effetti sbf	Assegni/effetti negoziati per il quale il cliente acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Assegni/Effetti al dopo incasso	Assegni/effetti per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
Giorni banca	Giorni computati aggiuntivamente ai fini del calcolo dell'interesse, a quelli intercorrenti tra la data di scadenza della cambiale e la data di erogazione della somma.
Istruttoria	Analisi da parte della Banca ai fini della decisione sulla richiesta di concessione dell'affidamento.
Avallo	E' una dichiarazione apposta sulla cambiale con la quale un soggetto (avallante) si assume la garanzia del pagamento del titolo di uno degli obbligati cambiari (avallato).
Privilegio legale	Rappresenta il titolo di prelazione del credito della banca avente per oggetto i beni mobili dell'impresa finanziata.