

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

PrimaCassa – Credito Cooperativo FVG società cooperativa

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Via Cividina, 9 – 33035 Martignacco (UD)

Tel.: 0432.658811 - Fax: 0432.658844

Email: [info@primacassafvg.it](mailto:info@primacassafvg.it) PEC: [info@pec.primacassafvg.it](mailto:info@pec.primacassafvg.it) Sito internet: [www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 00249930306

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 275.80 - cod. ABI 08637.1

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE NON CONSUMATORI

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il cliente non consumatore, inoltre, può – attraverso la sottoscrizione di un addendum al contratto di conto corrente – attivare anche il “**Servizio di accredito valori**” secondo le seguenti modalità:

- i) accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali;
- ii) pre-accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash).

Con riferimento al Servizio di pre-accredito valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash) specifici rischi sono:

- le somme accreditate sul conto corrente verranno stornate dalla banca con addebito in conto corrente, senza necessità di preavviso al cliente, qualora successivamente all'accredito, emergano ammanchi di qualsiasi natura o causa, compresi i casi di sospetto di falsità dei valori, furto, rapina, sparizione ovvero qualora le somme non siano consegnate alla banca entro due giornate operative dal loro ritiro. In ogni caso lo storno delle somme accreditate potrà avvenire entro massimo cinque giornate operative da tale termine;
- la banca ha la facoltà di sospendere il Servizio nel caso di furto, rapina, sparizione dei valori depositati nelle Casseforti, per giustificato motivo connesso alla sicurezza o per malfunzionamento o interruzione della rete informatica che consente il collegamento telematico tra la banca e il Service Provider.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it).

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

**PrimoSconto Imprese Web** è il conto corrente innovativo destinato alle imprese, che applica **uno sconto sul canone per tenuta del conto** in base agli eventi indicati nella tabella sottoriportata:

| Prodotto PrimaCassa           | sconto | Altre caratteristiche | sconto |
|-------------------------------|--------|-----------------------|--------|
| Carta di credito              | € 1,00 | Socio PrimaCassa      | € 3,00 |
| Assicurazione danni (impresa) | € 3,00 |                       |        |
| Assicurazione sanitaria       | € 2,00 |                       |        |

Mensilmente la procedura verifica la presenza, nel mese di competenza, di uno o più eventi fra quelli sopra indicati e applica il relativo sconto all'importo del canone di tenuta del conto. Nel caso in cui uno degli eventi venga successivamente disattivato (ad esempio con l'estinzione della carta di credito), lo sconto previsto viene disapplicato per il periodo nel quale si sia verificata la disattivazione.

Ad es. un'impresa socia PrimaCassa, con un'assicurazione danni, ha diritto a uno sconto del canone mensile per tenuta del conto di € 6,00. Nel momento in cui dovesse estinguere l'assicurazione danni, lo sconto verrebbe ridotto di € 3,00 e sarebbe quindi pari a € 3,00.

Il possesso di più prodotti dello stesso tipo non comporta la moltiplicazione dello sconto ad esso associato (ad esempio il possesso di 2 assicurazioni danni conduce ad uno sconto di € 3,00 complessivi).

Il meccanismo di applicazione della scontistica si riferisce alla voce "Canone annuo per tenuta del conto". Restano pertanto escluse tutte le altre voci economiche previste per le singole operazioni (ad es. commissione per bonifico, spese di registrazione per operazione, etc).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 371,40<br>(€ 30,95 Mensili)                                                                                                                                                                                                  |
| Imposta di bollo                  | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.                                                                                                                                                                 |
| Scontistica applicata             | Carte di credito: € 1,00<br>Periodicità: Mensili<br>Assicurazione danni aziende: € 3,00<br>Periodicità: Mensili<br>Assicurazione sanitaria: € 2,00<br>Periodicità: Mensili<br>Socio PrimaCassa: € 3,00<br>Periodicità: Mensili |

Sul canone per tenuta del conto viene applicato **uno sconto** in base agli eventi sopra indicati.

Mensilmente la procedura verifica la presenza, nel mese di competenza, di uno o più eventi fra quelli sopra indicati e applica il relativo sconto. Nel caso in cui uno degli eventi venga successivamente disattivato (ad esempio con l'estinzione della carta di credito), lo sconto previsto viene disapplicato per il periodo nel quale si sia verificata la disattivazione. Il possesso di più prodotti dello stesso tipo non comporta la moltiplicazione dello sconto ad esso associato.

Il meccanismo di applicazione della scontistica si riferisce alla voce "Canone annuo per tenuta del conto". Restano pertanto escluse tutte le altre voci economiche previste per le singole operazioni (ad es. commissione per bonifico, spese di registrazione per operazione, etc).

|                                                                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) | Non previste |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|

#### Gestione liquidità

|                                                  |                                |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali) |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|

#### Servizi di pagamento

|                                                          |   |
|----------------------------------------------------------|---|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale | - |
|----------------------------------------------------------|---|

|                                                                         |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| emissione                                                               | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Circuiti abilitati                                                      | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio di una carta di credito                                        | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio moduli assegni                                                 | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."                                                          |
| <b>Home banking</b>                                                     |                                                                                                                     |
| Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

## **SPESE VARIABILI**

### **Gestione liquidità**

|                                                                                                                                                                                                                                       |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea                                                                                                                                                                                      | € 0,60 |
| Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                                          | € 0,60 |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)                 | € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea                                                                                                                                                                      | € 0,85 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                          | € 0,85 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |

### **Servizi di pagamento**

|                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca                                                                                    | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia                                                         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello                                                          | € 1,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking                                                   | € 0,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self                                                   | € 0,00<br>attivo fino all'8 ottobre 2025                                                                            |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                                                               | € 8,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro                                                                                                  | € 1,00                                                                                                              |

|                                                                                                                    |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (verso altri Istituti) - Internet Banking                                                                          |                                                                                                                     |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self                       | € 1,00<br>attivo fino all'8 ottobre 2025                                                                            |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello               | Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre<br>€ 1,00                                           |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking        | € 0,00                                                                                                              |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello                      | Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre<br>0,04% Minimo: € 2,00 Massimo: € 8,00             |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking               | € 1,00                                                                                                              |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello                                                            | € 17,50                                                                                                             |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking                                                     | € 10,00                                                                                                             |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello                                                | 0,22% Massimo: € 500,00                                                                                             |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking                                         | 0,1% Massimo: € 500,00                                                                                              |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)                                                          | € 0,00                                                                                                              |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)                                                               | € 2,00                                                                                                              |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / ordini permanenti prodotti Bcc (attivato solo da Sportello) | € 0,00                                                                                                              |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) / ordini permanenti (attivato solo da Sportello)              | € 2,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Autostrada/Telepass                                                                             | € 1,55                                                                                                              |
| Addebito diretto / Equitalia                                                                                       | € 2,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Prodotti e servizi (Bcc)                                                                        | € 0,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Finanziarie                                                                                     | € 4,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Aziende varie                                                                                   | € 3,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Utenze varie                                                                                    | € 0,50                                                                                                              |
| Addebito diretto / Aziende di assicurazioni                                                                        | € 3,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Aziende di leasing                                                                              | € 3,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Banche                                                                                          | € 3,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Onlus                                                                                           | € 0,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Fornitura carburanti                                                                            | € 3,00                                                                                                              |
| Addebito diretto / Forniture periodiche                                                                            | € 3,00                                                                                                              |
| Ricarica carta prepagata                                                                                           | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

|                                |                                                                |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,01%                                             |
| Ritenuta fiscale               | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

|                                                      |                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Commissione onnicomprensiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Sconfinamenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI 360 PUNT.MENS. (Attualmente pari a: 1,995%) + 12 punti perc.<br>Minimo: 12%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 13,995%<br>Euribor 3 mesi/360, valore puntuale di fine mese rilevato mensilmente (es. 31/01, 28/02 etc.) pubblicato su "Il Sole 24 Ore". Scadenza rilevazione: primo giorno del mese. Decorrenza variazione tasso: ogni inizio mese solare. Indice amministrato da EMMI. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | € 30,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido</b><br>La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| La commissione di istruttoria veloce non è dovuta: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;</li> <li>b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;</li> <li>c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;</li> <li>d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Giorni di operatività Banca: 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Vedi descrizione della spesa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | € 300,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tasso di mora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI 360 PUNT.MENS. (Attualmente pari a: 1,995%) + 12 punti perc.<br>Minimo: 12%<br>Valore effettivo attualmente pari a: 13,995%<br>Euribor 3 mesi/360, valore puntuale di fine mese rilevato mensilmente (es. 31/01, 28/02 etc.) pubblicato su "Il Sole 24 Ore". Scadenza rilevazione: primo giorno del mese. Decorrenza variazione tasso: ogni inizio mese solare. Indice amministrato da EMMI. |

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

| <b>Disponibilità delle somme versate</b>                                                |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Contanti                                                                                | Data del versamento  |
| Assegni bancari stessa banca                                                            | Data del versamento  |
| Giorni disponibilità / Versamento assegni sbf in valuta                                 | 20 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / Ricavo effetti al dopo incasso sbf                               | In giornata          |
| Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari altri Istituti                        | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / Versamento assegni circolari a sportello                         | In giornata          |
| Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari altri Istituti tramite cassa continua | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / Versamento assegni bancari altri Istituti tramite Cassa self     | 4 giorni lavorativi  |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)                               | 20 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)                             | 20 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)                                | 20 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro traveller's cheque                                        | 20 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il foglio informativo del relativo contratto.

#### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

##### Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

| Flussi elettronici                 |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 001 pagamento fatture bcc          | 015 pagamento rata mutuo           | 027 accredito emolumenti           |
| 036 acc.maturazione eff. da hb     | 037 accred. eff.sbf maturati-conto | 038 acc.maturazione eff. manuali   |
| 049 contributi su mutui ente       | 050 prel. bancomat b.c.c.          | 051 prel. bancomat altri istituti  |
| 052 utilizzo maestro.vpay          | 060 accredito incassi mav-rid      | 069 accredito riten. capital gain  |
| 070 accredito incassi non preautor | 080 add. r.i.d. insoluti           | 089 accrediti visadebit            |
| 112 bolletta luce preautorizzata   | 114 utenza gas metano preautorizz. | 116 utenza telefonica preautorizza |
| 118 utenza acqua preautorizzata    | 125 addebito utenza preautorizzata | 172 pagamento rata leasing         |
| 173 pagamento premio assicurativo  | 194 addebito cartelle esattoriali  | 195 addebito delega f/23           |
| 198 delega f24 da i.b./internet    | 200 canone cassette sicurezza e cu | 216 comm.ord.ineseguiti            |
| 220 custodia e amm.titoli          | 221 spese invio e/c titoli         | 222 rec.spese invio e.c. titoli    |
| 260 disposizione a favore di       | 261 acquisto azioni b.c.c.         | 269 accredito da ente              |
| 270 accredito stipendio b.c.c.     | 272 accredito pensione             | 273 accredito ministero del tesoro |
| 274 accredito stipendio e.n.e.l.   | 276 liquidazione credito d'imposta | 278 bonifico dall'estero           |
| 279 bonifico per l'estero          | 282 erogazione-rimborso finanziame | 283 erogazione-rimborso finanziame |
| 284 incasso rimessa documentata    | 285 pag.rimesse docum. da-su ester | 286 inc.rimesse docum. da-su ester |
| 300 anticipo eff. s.b.f. da hb     | 301 accredito s.b.f. maturato      | 302 scarico ant.fatture automatico |

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 303 scarico ant.fatture cu autom.  | 306 scarico ant.contratti (aut.)   | 310 addebito effetti               |
| 311 addebito f.i.g. prest. agrario | 314 addebito r.i.d.                | 316 addebito riba da hb            |
| 317 add.boll.mav-freccia da hb     | 370 insoluti riba/sdd              | 390 emolumenti a favore di         |
| 410 pagamento fastpay              | 411 accrediti vari                 | 420 addebito eff.ass. insoluti     |
| 440 utilizzo credito documentario  | 450 utilizzo carte di credito      | 451 utilizzo telepass              |
| 452 utilizzo american express      | 454 utilizzo nexi                  | 455 utilizzo carta credito coop.   |
| 480 bonifico a vostro favore       | 520 prelevamento contanti allo spo | 530 utilizzo credito documentario  |
| 550 addebito assegni insoluti      | 560 ricavo assegni al dopo incasso | 561 ricavo eff.al dopo incasso sbf |
| 562 accredito bollettini freccia   | 580 reversali d'incasso            | 640 accredito sconto effetti comme |
| 663 acc. assegni rinegoziati       | 682 deposito 3:10 costit.societa'  | 683 prestito titoli (directa)      |
| 684 margini su derivati (dare)     | 685 margini su derivati (avere)    | 686 acquisto titoli (directa)      |
| 687 vendita titoli (directa)       | 688 ratei su titoli (directa)      | 689 rit. ratei su titoli (directa) |
| 690 add.tobin tax (directa)        | 691 trasferimento valuta (directa) | 700 acquisto titoli                |
| 703 vendita azioni e diritti d'opz | 710 sottoscrizione strumenti fin.  | 712 rimborso titoli scaduti o estr |
| 713 cedole-rimborso cd             | 717 ritenute trasferimento titoli  | 720 utilizzo crediti da estero     |
| 721 quota piano/accumulo fondi     | 779 netto ricavo ass. al d.i.      | 789 vers.contanti mezzo cassaself  |
| 792 vers.a-b altri cassa self      | 795 vers.a-c altri cassa self      | 796 vers.assegni ns. cassaself     |
| 810 incremento capitale            | 820 incremento interessi           | 821 rimborso interessi             |
| 831 rimborso spese legali          | 912 assegno ckt                    | 913 assegno                        |
| 914 cedole, dividendi e premi estr | 931 accredito s.b.f. maturato      | 932 proroga effetti-fatture        |
| 934 giroconto competenze           | 935 giroconto competenze           | 960 rettifica valuta s.b.f.        |
| 976 versamento vaglia postali      | 984 incasso carte di credito       | 999 non contabilizza               |
| Operazioni a sportello             |                                    |                                    |
| 026 disposizione di pagamento      | 028 acquisto divisa                | 048 bonifico a vs. favore          |
| 100 emissione assegni circolari    | 105 acquisto tessere prepagate     | 110 pagamento utenze               |
| 111 pagamento enel                 | 113 pagamento gas metano           | 115 pagamento telecom              |
| 117 pagamento acqua                | 119 acquisto buoni pasto           | 151 decurtazione mutuo             |
| 190 addebito imposte e tasse       | 191 addebito delega unificata      | 219 comm.giro titoli-polizze       |
| 241 addebito quota gite            | 245 addebito pignoramento          | 280 vendita divisa estera          |
| 281 acquisto divisa estera         | 289 vers.assegni sbf in valuta     | 304 scarico ant.fatture manuale    |
| 305 scarico ant.fatture cu manuale | 307 scarico ant.contratti (man.)   | 313 addebito riba da sportello     |
| 315 add.boll.mav-freccia           | 320 add. rich. rit. effetti sbf    | 321 addebito assegni richiamati    |
| 322 addebito richiamo eff.- ass.   | 330 giroconto avere                | 340 giroconto dare                 |
| 422 ass.impagato prima presentaz.  | 460 mandati di pagamento           | 470 erogazione mutuo banca         |
| 500 pagamenti diversi              | 501 pagamento bollettini postali   | 630 accredito sconto effetti diret |
| 702 vendita titoli                 | 704 sottoscrizione certificati dep | 711 sottoscrizione obbligaz. bcc   |
| 714 aumento di capitale            | 716 rim.azioni primacassa          | 746 resto su versamento            |
| 775 prel.contanti in divisa estera | 776 vers.contanti in divisa estera | 777 prelievo contanti              |
| 778 versamento contanti            | 780 vers.a-b altri istituti        | 781 versamento assegni ns. istitut |
| 782 vers.ass. banca d'italia       | 783 versamento assegni circolari s | 784 vers.to ass. circolari cassa c |
| 788 vers.contanti mezzo cassacont. | 790 versam.a-b altri cassa cont.   | 791 vers.to assegni b.c.c. cassa c |
| 850 vincolo a c/deposito           | 851 svincolo da c/deposito         | 852 vinc./svinc.tit.a garanzia     |
| 853 svincolo per acq.tit.garanzia  | 900 estinzione conto - prelievo    | 901 estinzione conto - versamento  |
| 902 estinzione per passaggio a sof | 930 anticipi eff. e fatt. s.b.f.   | 946 resto su versamento            |
| 998 causale di conversione         |                                    |                                    |

## ASSEGNI

### Assegni

|                                                                                                               |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Spesa per emissione carnet assegni                                                                            | € 0,00                                                         |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera                                                   | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup                                                            | € 20,00                                                        |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso                                                              | € 0,00                                                         |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso                                                           | € 0,00                                                         |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato                                                                | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".              |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | € 7,00                                                         |
| Spesa richiesta immagine assegno                                                                              | € 2,40                                                         |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati                           | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese   |

|                                                                                                   |                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   | reclamate da corrispondenti.                                                                                           |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti                         | € 7,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                              |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto             | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                              |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati tramite svincolo deposito | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.                              |
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati                       | Spese reclamate da corrispondenti                                                                                      |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per reso titolo al cliente                                 | € 1,16<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese di protesto.                                              |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti                                       | € 15,00                                                                                                                |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione                | € 15,00                                                                                                                |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza fondi                                 | € 15,00                                                                                                                |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per circolarità interna                            | € 15,00                                                                                                                |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità formali                           | € 15,00                                                                                                                |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per mancanza aut. CAPRI                            | € 15,00                                                                                                                |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso per irregolarità firme                             | € 15,00                                                                                                                |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Sospeso backup                                             | € 15,00                                                                                                                |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Non protestabile                                           | Spese reclamate da corrispondenti                                                                                      |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Protestato                                                 | Spese reclamate da corrispondenti                                                                                      |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento                                      | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |
| <b>Termini di non stornabilità</b>                                                                |                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità - giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) |          |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia                                                                                                            | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca                                                                                                                                    | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca                                                                                                                                      | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti                                                                                                                                    | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali                                                                                                                                          | 4 giorni |

## OPERAZIONI ESTERO

### Assegni estero

|                                                                                              |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera         | € 10,00                                |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana       | € 10,00                                |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera   | 0,15% Minimo: € 2,00                   |
| Commissione per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | 0,15% Minimo: € 2,00                   |
| Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere            | € 10,00                                |
| Commissione per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere      | 0,15% Minimo: € 2,00                   |
| Spesa per richiesta esito assegni esteri                                                     | € 10,00                                |
| Tasso di cambio                                                                              | Sugli assegni esteri in divisa diversa |

|  |                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | dall'Euro, è applicato il cambio di riferimento dell'Euro pubblicato dalla BCE e rilevato secondo le procedure stabilite nell'ambito del sistema europeo delle Banche Centrali, maggiorato di una percentuale massima del 1,50%. |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                          |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Traveller's Cheque</b>                                                |                      |
| Spesa per negoziazione / traveller's cheque                              | € 10,00              |
| Commissione per negoziazione / traveller's cheque                        | 0,15% Minimo: € 2,00 |
| <b>Negoziazione banconote</b>                                            |                      |
| Spese per acquisto banconote                                             | € 5,00               |
| Spese per vendita banconote                                              | € 5,00               |
| Valuta negoziazione banconote                                            | Data di negoziazione |
| Disponibilità negoziazione banconote                                     | Data di negoziazione |
| <b>Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta</b> |                      |
| Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero                     | € 5,00               |
| <b>Acquisto banconote estero tramite distinta</b>                        |                      |
| Spesa distinta acquisto banconote estero                                 | € 5,00               |

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente non consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

|                                                                                  |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>VALUTE</b>                                                                    |                       |
| <b>Valute sui versamenti</b>                                                     |                       |
| Contanti                                                                         | Data del versamento   |
| Assegni bancari stessa banca                                                     | Data del versamento   |
| Giorni valuta / Delega F24 da internet banking/internet                          | In giornata           |
| Giorni valuta / Versamento assegni sbf in valuta                                 | 6 giorni lavorativi   |
| Giorni valuta / Versamento assegni bancari altri Istituti                        | 3 giorni lavorativi   |
| Giorni valuta / Versamento assegni circolari a sportello                         | 1 giorno lavorativo   |
| Giorni valuta / Versamento assegni circolari tramite cassa continua              | 1 giorno lavorativo   |
| Giorni valuta / Versamento assegni bancari altri Istituti tramite cassa continua | 3 giorni lavorativi   |
| Giorni valuta / Versamento assegni bancari altri Istituti tramite Cassa self     | 3 giorni lavorativi   |
| Giorni valuta / Versamento assegni circolari tramite Cassa self                  | 1 giorno lavorativo   |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)                        | 6 giorni lavorativi   |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)                      | 6 giorni lavorativi   |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)                         | 6 giorni lavorativi   |
| Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque                              | 6 giorni lavorativi   |
| <b>Valute addebito assegni impagati</b>                                          |                       |
| Assegno impagato                                                                 | Data di negoziazione  |
| <b>Valute sui prelevamenti</b>                                                   |                       |
| Di contanti                                                                      | Data del prelevamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale                                | Data del prelevamento |
| Prelievo con assegno                                                             | Data di emissione     |

| ALTRE SPESE                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / Flussi elettronici                                                                                                                                                            | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / Operazioni a sportello                                                                                                                                                        | € 5,50                                                                                                                                                                                                |
| Prelievo contante allo sportello                                                                                                                                                                                                                       | € 5,00                                                                                                                                                                                                |
| Versamento contanti e assegni - Sportello                                                                                                                                                                                                              | € 5,00                                                                                                                                                                                                |
| Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self                                                                                                                                                                                                       | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)                                                                                                                                | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese per invio comunicazioni:                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea                                                                                                                                                                      | € 0,60                                                                                                                                                                                                |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca                                                                                                                                                           | € 0,60                                                                                                                                                                                                |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| - Spese per altre comunicazioni e informazioni                                                                                                                                                                                                         | € 0,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese elenco movimenti allo sportello                                                                                                                                                                                                                  | € 4,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House                                                                                                                                           | € 3,50                                                                                                                                                                                                |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer                                                                                                                                     | € 6,00                                                                                                                                                                                                |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico                                                                                                                                                 | € 2,40                                                                                                                                                                                                |
| Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti"                                                                                                                                                                                                      | Recuperate in base alle spese sostenute                                                                                                                                                               |
| Altro                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi                                                                                                                                                                      | TRIMESTRALE                                                                                                                                                                                           |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere                                                                                                                                                                                             | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.                                                                                                                                |
| Tipo di liquidazione interessi avere                                                                                                                                                                                                                   | PER SALDI LIQUIDI                                                                                                                                                                                     |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare                                                                                                                                                                                               | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi                                                                                                                                                                                                                    | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)                                                                      |
| Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                       |

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| RECESSO E RECLAMI |
|-------------------|
|-------------------|

## Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

PrimaCassa – Credito Cooperativo FVG soc. coop.

Ufficio Reclami

Via Cividina n.9 – CAP 33035 – Martignacco (Ud)

Fax: 0432.658844

e-mail: [info@primacassafvg.it](mailto:info@primacassafvg.it) pec: [info@pec.primacassafvg.it](mailto:info@pec.primacassafvg.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto                  | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA                   | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                              |
| Bonifico – extra SEPA             | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                          |
| Bonifico – SEPA instant           | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")                                                                                                                                                  |
| Canone annuo                      | Spese fisse per la gestione del conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.                                                                                                                                                                                      |
| Commissione onnicomprensiva       | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.                                                                                                                                |
| Disponibilità somme versate       | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Documentazione relativa a singole operazioni         | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Fido                                                 | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                   |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ricarica carta prepagata                             | Accreditamento di somme su una carta prepagata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.                                                                                                                                                                                                                               |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sconfinamento                                        | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                                                                                                                                 |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Tasso Effettivo Globale (TEG)                        | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.                                                                                                                                                                                                        |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.                                                                                                             |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                                                                             |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

PrimaCassa – Credito Cooperativo FVG società cooperativa

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Via Cividina, 9 – 33035 Martignacco (UD)

Tel.: 0432.658811 - Fax: 0432.658844

Email: [info@primacassafvg.it](mailto:info@primacassafvg.it) PEC: [info@pec.primacassafvg.it](mailto:info@pec.primacassafvg.it) Sito internet: [www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 00249930306

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 275.80 - cod. ABI 08637.1

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura

- interbancaria;  
i) altri **pagamenti diversi**.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - € 20,00  
Sportello

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - € 15,00  
Internet Banking

Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.

Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Sportello (\*) € 1,00

Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Internet Banking (\*) € 0,00

Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - € 4,50  
Sportello (\*)

Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - € 1,00  
Internet Banking (\*)

\*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

| <b>Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)                                                   | Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025<br>€ 0,00                                                                                                                                                                 |
| Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta cartacea (verso altri Istituti)                                                        | Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025<br>€ 0,00                                                                                                                                                                 |
| Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)                                                | Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025<br>€ 0,00                                                                                                                                                                 |
| Bonifico per pagamento stipendi disposto tramite distinta elettronica (verso altri Istituti)                                                     | Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025<br>€ 0,00                                                                                                                                                                 |
| <b>Bonifici - Extra SEPA in Euro</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello                                                                                                  | € 17,50                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking                                                                                           | € 10,00                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello                                                                                      | 0,22% Massimo: € 500,00                                                                                                                                                                                                                                |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking                                                                               | 0,1% Massimo: € 500,00                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tasso di cambio                                                                                                                                  | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,30% |
| <b>Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ordini permanenti di bonifico</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>BONIFICI IN ENTRATA</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)           | € 0,00                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)                                                                                                     | € 12,00                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)                                                                         | € 12,00                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)                                                                                         | 0,2% Minimo: € 2,00 Massimo: € 500,00                                                                                                                                                                                                                  |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)                                                             | 0,2% Minimo: € 2,00 Massimo: € 500,00                                                                                                                                                                                                                  |
| Tasso di cambio                                                                                                                                  | Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 0,30% |
| <b>ADDEBITI DIRETTI</b>                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI</b>                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Bollette, altre utenze</b>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, € 3,00                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                           |                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| gas, ecc.) non domiciliate                                                                                                | Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello        | Servizio non disponibile                    |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking | Servizio non disponibile                    |
| Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self | Servizio non disponibile                    |

### Bollettini postali

|                                                                                        |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello        | € 1,90 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking | € 1,90 |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self | € 1,90 |

### Cbill

|                                                                                            |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello        | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self | € 1,00 |

### Bollettino bancario Freccia

|                                                                                          |                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bollettino bancario Freccia / sportello                                                  | € 0,00<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking                                           | € 0,00<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello        | € 1,50<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking | € 0,00<br>Imposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per importi superiori al limite previsto della normativa. |

### RAV e MAV

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Pagamento RAV - Sportello        | € 1,50 |
| Pagamento RAV - Internet Banking | € 0,00 |
| Pagamento MAV- Sportello         | € 0,00 |
| Pagamento MAV - Internet Banking | € 0,00 |

### Deleghe fiscali

|                                                              |        |
|--------------------------------------------------------------|--------|
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello        | € 0,00 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking | € 0,00 |

### Effetti e Ri.Ba

|                                             |         |
|---------------------------------------------|---------|
| Addebito effetti - Sportello                | € 1,50  |
| Addebito effetti- Internet Banking          | € 0,00  |
| Addebito Ri.Ba - Sportello                  | € 1,50  |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking           | € 0,00  |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello | € 15,00 |

### ALTRE SPESE

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)                                                                                                   | € 2,40                                                                                                                          |
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini                                                                                                                          | € 7,00                                                                                                                          |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente                                                                                 | € 7,00                                                                                                                          |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento                                                                                 | € 0,00                                                                                                                          |
| L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. |                                                                                                                                 |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato    | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |

## VALUTE

| BONIFICO IN USCITA                                          |                                  |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Tipo Bonifico                                               | Data valuta di addebito          |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          |                                  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro |                                  |

| BONIFICI IN ENTRATA                                         |                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo Bonifico                                               | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi                                                                                                                                     |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)                                                                                           |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant            | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)     | Stessa giornata di addebito all'ordinante                                                                                                                                              |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)                                                                                           |
|                                                             | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI |                                 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Tipo incasso                                                           | Data valuta di addebito         |
| Addebiti diretti                                                       | Giornata operativa di addebito  |
| Bollette non domiciliate e altre utenze                                | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali                                                     | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill                                                                  | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia                                            | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV                                                              | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali                                                        | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti                                                       | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba                                                         | Giornata operativa di pagamento |

| INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE) |                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo incasso                                                                                           | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi                                                                                                                        |
| Addebito diretto (SDD core)                                                                            | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Addebito diretto (SDD B2B)                                                                             | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca                                                     | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni                                       |
| Ri.Ba domiciliate presso altre banche                                                                  | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni |

|                                                      |                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca | Effetto a giorno fisso:<br>+16 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+16 giorni dalla data di presentazione della rimessa |
| Effetti domiciliati presso altre banche              | Effetto a giorno fisso:<br>+16 giorni dalla data scadenza titolo<br><u>Effetto a vista:</u><br>+16 giorni dalla data di presentazione della rimessa |
| MAV/RAV                                              | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca                                                                              |
| Bollettini Bancari "Freccia"                         | Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca                                                                              |

**DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE  
DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE**

| <b>Ordini di bonifico</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo Bonifico</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Data ricezione ordine</b>                                                                                                                                                                            | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                             |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine                                  |
| In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.                                                                                                                                 | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10")) |
| <p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p> |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuiti B.I.R.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi                                                                         |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine                                  |

| <b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"</b> |                              |                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                                           | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b> |
| Addebiti diretti                                              | Data di scadenza             | Data di scadenza                                                                  |
| Ri.Ba                                                         | Data di scadenza             | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza                           |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia"                              | Data del pagamento           | Massimo una giornata operativa                                                    |

|  |  |                                               |
|--|--|-----------------------------------------------|
|  |  | successiva alla data di ricezione dell'ordine |
|--|--|-----------------------------------------------|

| <b>Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)</b> |                                                                                                             |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo incasso</b>                                                                                                       | <b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>                                                           | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                          |
| Addebito diretto (SDD core)                                                                                               | 3 giornate operative anteriori alla data di scadenza                                                        | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Addebito diretto (SDD B2B)                                                                                                | 2 giornate operative anteriori alla data di scadenza                                                        | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Ri.Ba                                                                                                                     | 10 giornate operative anteriori alla data di scadenza                                                       | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV                                                                                                                   | Giorno di presentazione se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off) | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |
| Effetti                                                                                                                   | Giorno di presentazione se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off) | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |

#### **GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p><b>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off):</b></p> <p><b>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;</li> <li>- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;</li> <li>- orario di chiusura dello sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- orario di chiusura dello sportello per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- orario di chiusura dello sportello per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);</li> <li>- orario di chiusura dello sportello per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 16:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;</li> <li>- ore 16:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);</li> <li>- ore 16:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);</li> <li>- ore 16:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.</li> </ul> <p><b>Bonifici Instant:</b></p> <p>Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>                       |

**LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

- orario di chiusura dello sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025);
- orario di chiusura dello sportello per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

**NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:**

**Operazioni di pagamento disposte allo sportello:**

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;
- ore 11:20 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11:20 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11:20 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.);
- ore 11:20 per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:**

- ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo\*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 10:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 10:00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 10:00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

**Bonifici Instant:**

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

**LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per operazioni di prelievo/pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

Non è previsto un orario *cut-off* per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

**Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):**

- orario di chiusura dello sportello per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025);
- orario di chiusura dello sportello per il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”) non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| vengono <u>sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo</u> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| <p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p> |  |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

PrimaCassa – Credito Cooperativo FVG soc. coop.

Ufficio Reclami

Via Cividina n.9 – CAP 33035 – Martignacco (Ud)

Fax: 0432.658844

e-mail: [info@primacassafvg.it](mailto:info@primacassafvg.it) pec: [info@pec.primacassafvg.it](mailto:info@pec.primacassafvg.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Beneficiario     | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonifico di importo rilevante            | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Bonifico urgente                         | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.                                                                                                                                                                                                                       |
| Bonifico – SEPA                          | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bonifico – extra SEPA                    | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Bonifico – SEPA instant                  | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Giornata operativa                       | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| IBAN – International Bank Account Number | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.                                                                                                                                                                                                                 |
| Identificativo unico                     | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario. |
| Operazione di pagamento                  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ordine permanente di bonifico            | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pagatore                                 | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| SEPA                                     | <p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>                                                          |