

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

PrimaCassa – Credito Cooperativo FVG società cooperativa

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Via Cividina, 9 – 33035 Martignacco (UD)

Tel.: 0432.658811 - Fax: 0432.658844

Email: [info@primacassafvg.it](mailto:info@primacassafvg.it) PEC: [info@pec.primacassafvg.it](mailto:info@pec.primacassafvg.it) Sito internet: [www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Udine n. 00249930306

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 275.80 - cod. ABI 08637.1

Per le condizioni economiche relative al servizio estero (es. acquisto/vendita di banconote e assegni in divisa estera; negoziazione assegni in divisa estera) si rimanda al foglio informativo denominato “**Servizio Estero**”.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le succursali della banca e sul sito della banca [www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it).

**PrimoConto Aziende** è il conto corrente destinato alle aziende, che prevede un costo fisso di tenuta conto e dei costi variabili a seconda del numero di operazioni e servizi usufruiti.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

#### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 10,92%	
--	-----------------	--

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

L'applicazione dei tassi esposti viene effettuata fatto salvo il rispetto del tasso soglia ai sensi della legge sull'usura.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

## SPESE FISSE

### Gestione Liquidità

Canone annuo	Non previsto. Sono previste spese di tenuta conto (vedi voce "Operatività corrente e gestione della liquidità - spese fisse")
Numero di operazioni gratuite	Non previste Si tratta di operazioni alle quali non viene applicata la spesa di registrazione
Spese annue per conteggio interessi e competenze	RAPPORTO NON AFFIDATO: € 0,00 RAPPORTO AFFIDATO: € 0,00
Bolli annuali per produzione estratto conto	Imposta di bollo € 100,00 per i soggetti diversi da persona fisica
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	Come da normativa vigente
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente

### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	Fare riferimento ai fogli informativi delle carte di debito
Circuiti abilitati	Bancomat®, PagoBancomat®, Cirrus Maestro
Canone annuo carta di credito	Fare riferimento ai fogli informativi delle carte di credito.
Canone annuo carta multifunzione	Non disponibile

### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	Fare riferimento ai fogli informativi del servizio Inbank Servizio Phone banking non disponibile
---	---

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

Registrazione operazioni non incluse nel canone (si aggiunge al costo operazione)	FLUSSI ELETTRONICI: € 1,00 OPER.SPORTELLO: € 3,50
Invio estratto conto	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Fare riferimento ai fogli informativi delle carte di debito
Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	Fare riferimento ai fogli informativi delle carte di debito
Bonifico verso Italia e Ue con addebito in c/c - Bonifico Sepa (SCT Sepa Credit Transfer)	Sportello: € 5,00 Online: € 1,50
Domiciliazione utenze	Vedere voce "Autorizzazione Addebiti" nella sezione Servizi di Pagamento

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,01%
--------------------------------	--------------------

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso fisso: 9,5%
Commissione onnicomprensiva sull'accordato (percentuale annua calcolata in maniera proporzionale rispetto all'importo ed alla durata dell'affidamento)	fino a € 5.000,00: 1% oltre: 2%
Altre spese	Non previste

Nel caso in cui il fido venga garantito da un Consorzio di garanzia convenzionato con la banca, troveranno applicazione le condizioni di tasso (parametro di indicizzazione e spread) indicate nel foglio informativo "Finanziamenti Confidi" disponibile sul sito internet della banca nella sezione dedicata alla trasparenza. Per le altre condizioni economiche relative ai Consorzi di garanzia fidi (costi di iscrizione, commissioni per il rilascio della garanzia, spese di istruttoria ecc...) si può fare riferimento agli appositi fogli informativi disponibili sul sito internet della banca e sui siti dei singoli consorzi di garanzia convenzionati.

### Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 12,5%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)	Si veda apposita Sezione
Altre spese	Non previste

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 12,5%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)	Si veda apposita Sezione
Altre spese	Non previste

### Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

### Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

- La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
  - quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
  - quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
  - quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene pertanto applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	€ 30,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	€ 30,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Giorni di operatività Banca: 6
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa

Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€	300,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€	300,00

### DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	In giornata
Assegni bancari altri istituti	VERS.A-B ALTRI ISTITUTI: 4 giorni lavorativi VERSAM.A-B ALTRI CASSA CONT.: 4 giorni lavorativi VERS.A-B ALTRI CASSA SELF: 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	VERS.A-B ALTRI ISTITUTI: 4 giorni lavorativi VERSAM.A-B ALTRI CASSA CONT.: 4 giorni lavorativi VERS.A-B ALTRI CASSA SELF: 4 giorni lavorativi
Accredito effetti al dopo incasso	In giornata
Assegni SBF in valuta	20 giorni lavorativi

Per i versamenti di assegni effettuati tramite cassa self/ATM WEB/cassa continua l'orario di sportello costituisce il limite temporale oltre il quale le operazioni, con il relativo decorso dei termini di valuta e disponibilità, si considerano effettuate il giorno lavorativo successivo. Gli orari di sportello possono essere consultati in succursale e sul sito internet della Banca ([www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it)).

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e agli sconfinamenti in assenza di fido, può essere consultato in succursale e sul sito internet della banca [www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it)

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

#### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese fisse	€ 160,00 (€ 40,00 Trimestrali)
Informativa pre-contrattuale	€ 0,00
Spese estinzione	€ 0,00
Produzione estratto conto	€ 1,00
Produzione scalare	€ 1,00
Spedizione scalare	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese per comunicazioni alla clientela	POSTA: € 0,85 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,85 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,20
Spesa estrattino allo sportello	€ 3,00
Stampa elenco condizioni	€ 3,00
Spese invio comunicazioni ai sensi della normativa sulla trasparenza bancaria	POSTA: € 2,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia

del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di banca virtuale o ottenere tempestivamente copia per posta elettronica.

Commissione su prelievi allo sportello	€	0,00
Invio raccomandata dormienti	€	4,50

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali, oltre a descrivere sinteticamente il motivo di addebito o di accredito del conto, provocano una scritturazione per la quale viene addebitato un importo unitario descritto nel presente documento come "registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (flussi elettronici e oper. sportello)". Il totale delle spese e del relativo quantitativo di operazioni conteggiate è indicato nel Prospetto Liquidazione Trimestrale/Semestrale/Annuale allegato all'estratto conto.

#### L'importo unitario viene applicato a tutte le casuali ad eccezione di quelle di seguito specificate:

Descrizione sintetica delle operazioni a debito e a credito del c/c (causali che non generano spese per operazioni)

Acc. contributo DL 185/2009, accentr. contabile 244.46.010, accredito dividendi BCC, accredito per incassi pagobancomat®, add. carte prepagate, add. canone mensile e spese, add. comm. ritardato pagamento assegno, addebito bollo emissione assegni, bollo carnet assegni in forma libera, canone locazione POS, comm. blocco-sblocco tessera, comm. e diritti di custodia, comm. e spese su cred. doc., comm. gestione carte prepagate, comm. gestione cassette sic., comm. distinta incasso effetti, comm. erogazione finanziamenti, comm. HB trading on line, comm. invio trasp. ante 30/11/10, comm. invio trasparenza, comm. pratica rinnovo fido, comm. prel./e.c. sportello, comm. prel. bancomat altri istituti, commissioni, commissioni servizio sms, commissioni su bonifici, commissioni su crediti di firma, commissioni su effetti assegni, commissioni su MAV, commissioni su Riba, commissioni su Rid, commissioni transato POS, conv. in euro DR, costo riga – operaz. sportello, emissione/rinnovo bancomat, est. dorm. min./rapp. no ad verif D+, estinzione dormienti, giro a sofferenza, imposta di bollo estratti c., imposta su erog. fin. (DPR 601), pagamento tramite pagobancomat®, prel./rimborso est. Carte prepagate, rec. spese assegni impagati, rec. spese segreteria fidi, recupero bolli D+, recupero valori bollati, rettifica valuta D+, ricarica carte prepagate, ricariche e pag. web, rientro conto tremonti, rimb. canone est. carta, rip. saldo euro, ritenuta su bonifici fiscali, ritenute fiscali, sbilancio competenze D+, spese recl. ass. ins. prot. rich., storno accredito distinte D+, storno accredito effetti SBF D+, storno SBF conto unico D+, storno scrittura conto unico, storno scritture av., storno scritture da., utilizzo conto tremonti.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### ASSEGNI

Insoluto CIT assegni tratti	€	15,00
Spese emissione Carnet assegno	€	0,00
Richiesta fotocopia/immagine	€	5,00
Insoluto CIT assegni negoziati	€	7,00
Spese reclamate dalla corrispondente per assegni negoziati	a carico del cliente	
Commissione su cambio Assegni Bancari	0,25% Minimo: €	2,00 Massimo: € 50,00
Presentazione assegno tramite procedura di backup	€	20,00
Bollo assegni in forma libera	€	1,50
Versamento assegni esteri e travel	0,15% (minimo € 2,00) + € 10,00	

### COMMISSIONI BONIFICI/SCT (SEPA CREDIT TRANSFER) IN USCITA

Bonifico/SCT altra Banca da sportello con addebito in c/c	€	5,00
Bonifico/SCT altra Banca da Internet Bank	€	1,50
Bonifico/SCT altra Banca da ATM WEB	€	3,00
Bonifico/SCT stipendio altra Banca da sportello con addebito in c/c	€	4,00
Bonifico/SCT stipendio altra Banca da Internet Bank	€	1,50
Bonifico/SCT urgente altra Banca da sportello con addebito in c/c	€	20,00
Bonifico/SCT urgente altra Banca da Internet Bank	€	15,00
Bonifici/SCT stessa Banca da Sportello con addebito in c/c	€	1,00
Bonifici/SCT stessa banca da Internet Bank	€	1,00

Bonifici/SCT stipendio stessa banca da sportello con addebito in c/c	€	1,00	
Bonifici/SCT stipendio stessa banca da Internet Bank	€	1,00	
Addebito ordini permanenti altra Banca	€	2,00	
Addebito ordini permanenti stessa Banca	€	1,00	
<b>COMMISSIONI BONIFICI/SCT (SEPA CREDIT TRANSFER) IN ENTRATA</b>			
Accredito bonifici/SCT da banche	€	0,00	
Accredito stipendi da banche	€	0,00	
<b>COMMISSIONI BONIFICI IN USCITA VERSO L'ESTERO</b>			
Bonifico verso l'estero da sportello con addebito in c/c - spese fisse	€	17,50	
Bonifico verso l'estero da Internet Bank - spese fisse	€	10,00	
Bonifico verso l'estero da sportello con addebito in c/c - commissione di servizio	0,22% Massimo: €	500,00	
Bonifico verso l'estero da Internet Bank - commissione di servizio	0,1% Massimo: €	500,00	
Scarto di cambio sul cambio denaro/lettera applicato al durante	0,30%		
Eventuali spese reclamate da Banche corrispondenti	A carico del cliente		
<b>COMMISSIONI BONIFICI IN ENTRATA DALL'ESTERO</b>			
Bonifico ricevuto dall'estero - spese fisse	€	12,00	
Bonifico ricevuto dall'estero - commissione di servizio	0,2% Minimo: €	2,00 Massimo: €	500,00
Scarto di cambio sul cambio denaro/lettera applicato al durante	0,30%		
Eventuali spese reclamate da Banche corrispondenti	A carico del cliente		
Nostre commissioni per recupero spese (oltre a quelle reclamate da corrispondenti)	€	20,00	
<b>COMMISSIONI ADDEBITI DISPOSIZIONI</b>			
Effetti cartacei da Home Banking	€	0,00	
Effetti cartacei su conto allo sportello	€	1,50	
Ri.Ba./effetti da Home Banking	€	0,00	
Ri.Ba./effetti su conto allo sportello	€	1,50	
MAV da Home Banking	€	0,00	
MAV su conto allo sportello	€	0,00	
Bollettino Freccia da Home Banking	€	0,00	
Bollettino Freccia su conto allo sportello	€	1,50	
RAV da Home Banking	€	0,00	
RAV su conto allo sportello	€	1,50	
Effetti/Ri.Ba. ritirati	€	15,00	
<b>AUTORIZZAZIONE ADDEBITI</b>			
Addebito SDD - Autostrada/Telepass	€	1,55	
Addebito SDD - Equitalia	€	2,00	
Addebito SDD - Prodotti e servizi (BCC)	€	0,00	
Addebito SDD - Finanziarie	€	4,00	
Addebito SDD - Aziende varie	€	3,00	
Addebito SDD - Utenze varie	€	0,50	
Addebito SDD - Aziende di Assicurazioni	€	3,00	
Addebito SDD - Aziende di Leasing	€	3,00	
Addebito SDD - Banche	€	3,00	

Addebito SDD - Onlus	€	0,00
Addebito SDD - Fornitura carburanti	€	3,00
Addebito SDD - Forniture periodiche	€	3,00
<b>UTENZE</b>		
Pagamento utenze su conto allo sportello	€	4,00
<b>ALTRE SPESE SUI PAGAMENTI</b>		
Spese per mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	10,00
Spese per revoca dell'ordine oltre i termini	€	10,00
Spese per recupero fondi in caso di identificativo unico (IBAN) fornito inesatto dal cliente	€	15,00
Spese per informativa ulteriore oltre a quella dovuta per legge	€	3,00
Spese per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da microimprese)	€	20,00
Commissione per pagamento bollettino postale premarcato allo sportello	€	1,90
Commissione per pagamento bollettino postale in bianco	€	1,90
Commissione per pagamento "PagoPA"	€	1,90
Commissione per pagamento "CBILL"	€	1,00

<b>VALUTE</b>
---------------

Addebito delega unificata	In giornata
Addebito delega F24 da home banking	In giornata
Addebito pagamento tramite assegno	Data emissione
Addebito prelievamento Carta di Debito	Data operazione
Addebito prelievo allo sportello	In giornata
Vers. assegni SBF in valuta	6 giorni lavorativi
Vers. assegni bancari/circolari nostro istituto	In giornata
Vers. ass.bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Vers. assegni circolari SBF	1 giorno lavorativo
Vers. ass. circolari SBF cassa continua	1 giorno lavorativo
Vers. assegni bancari altri cassa continua	3 giorni lavorativi
Vers. assegni bancari/circolari nostro istituto cassa continua	In giornata
Vers. assegni bancari altri cassa self	3 giorni lavorativi
Vers. assegni circolari altri cassa self	1 giorno lavorativo
Vers. assegni bancari/circolari nostro istituto cassa self	In giornata

Per i versamenti di assegni effettuati tramite cassa self/ATM WEB/cassa continua l'orario di sportello costituisce il limite temporale oltre il quale le operazioni, con il relativo decorso dei termini di valuta e disponibilità, si considerano effettuate il giorno lavorativo successivo. Gli orari di sportello possono essere consultati in succursale e sul sito internet della Banca ([www.primacassafvg.it](http://www.primacassafvg.it)).

<b>VALUTE E DISPONIBILITA' SERVIZIO ESTERO</b>	
Valuta versamento contanti in valuta estera	6 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni in valuta estera	6 giorni lavorativi
Disponibilità versamento assegni in valuta estera	20 giorni lavorativi

## TEMPI DI ESECUZIONE, CUT OFF E GIORNATE NON OPERATIVE

### BONIFICI IN USCITA

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA in Euro	
Bonifico urgente	
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein), diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (cut off)
Bonifico - SEPA interno/in Euro	Sportello/Cassa self	Orario di chiusura dello sportello come da indicazioni presenti in Succursale o sul sito della Banca
	InBank	disposto entro le ore 16,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico extra SEPA	Sportello	Orario di chiusura dello sportello come da indicazioni presenti in Succursale o sul sito della Banca
	InBank	disposto entro le ore 16,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00
Bonifico di importo rilevante/urgente	Sportello	Orario di chiusura dello sportello come da indicazioni presenti in Succursale o sul sito della Banca
	InBank	disposto entro le ore 16,00
	Remote banking (CBI)	ricevuto entro le ore 14,00

Per le giornate semilavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre) il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11.20 per i bonifici allo sportello, alle ore 10.00 per i bonifici disposti da InBank e ricevuti da Remote banking.

Tempi di esecuzione		
Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario(*)
Bonifico – SEPA interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico – SEPA in Euro	Sportello/Cassa self	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	InBank e Remote banking (CBI)	
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein), diversa dall'Euro	Sportello/Cassa self	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank e Remote banking (CBI)	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 1 giornata/e operativa/e successiva/e alla data di ricezione dell'ordine
	InBank e Remote banking (CBI)	

(\*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

#### Data ricezione ordine

Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva

### BONIFICI IN ENTRATA

Valute	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – SEPA in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico - extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda, Liechtenstein), diversa dall'Euro	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

### ADDEBITI DIRETTI (SDD) PASSIVI

Valuta
--------

Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di addebito
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Data di scadenza	

<b>Ri.Ba PASSIVE</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Termine di esecuzione</b>	
Data di scadenza se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (c.d. cut off).	

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI</b>	
<b>Valuta</b>	
Addebito	Giornata operativa di addebito
<b>Termine di esecuzione</b>	
Il giorno del pagamento della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (c.d. cut off )	

<b>ADDEBITI DIRETTI (SDD) ATTIVI (solo per clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Valuta e disponibilità fondi</b>	
Valuta di accredito addebiti diretti (SDD)	Giorno di scadenza
Valuta addebito insoluto	Data scadenza
<b>Termini per l'accettazione delle disposizioni</b>	
Addebiti diretti (SDD) Core finanziari	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Addebiti diretti (SDD) Core a importo prefissato	5 giornate operative anteriori alla data di scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza	

<b>ADDEBITI DIRETTI Core (SDD Core) attivi (solo per clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Valuta e disponibilità fondi</b>	
Valuta di accredito addebiti diretti (SDD) Core	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Valuta addebito insoluto	Data scadenza
Valuta addebito delle disposizioni di rimborso	Data scadenza
<b>Termini per l'accettazione delle disposizioni</b>	
Su supporto cartaceo	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Su supporto magnetico	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Su supporto telematico	6 giornate operative anteriori alla data di scadenza
<b>Altre condizioni</b>	
Termini massimi per l'addebito degli insoluti SDD Core	5 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza	

<b>ADDEBITI DIRETTI B2B (SDD B2B) attivi (solo per clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Valuta e disponibilità fondi</b>	
Valuta di accredito addebiti diretti (SDD) B2B	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Valuta addebito insoluto	Data scadenza
<b>Termini per l'accettazione delle disposizioni</b>	
Su supporto cartaceo	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Su supporto magnetico	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Su supporto telematico	2 giornate operative anteriori alla data di scadenza
<b>Altre condizioni</b>	
Termini massimi per l'addebito degli insoluti SDD B2B	2 giorni lavorativi successivi alla data di scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza	

<b>Ri.Ba ATTIVE (solo per clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Valuta e disponibilità fondi</b>	
Valuta di accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca
<b>Termini per l'accettazione delle disposizioni</b>	
Su supporto cartaceo	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Su supporto magnetico	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza
Su supporto telematico	10 giornate operative anteriori alla data di scadenza
<b>Tempi di esecuzione</b>	

Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore

<b>MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (solo per clienti che hanno contrattualizzato il servizio)</b>	
<b>Valuta e disponibilità dei fondi</b>	
Accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)
<b>Termini per l'accettazione delle disposizioni</b>	
Giorno di presentazione se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off)	
<b>Tempi di esecuzione</b>	
Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca	

<b>GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE (*)</b>	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) anche nelle giornate bancarie non operative il servizio IN-BANK/Internet Banking risulta comunque attivo	

Le comunicazioni periodiche ex art. 119 T.U.B., di modifica unilaterale ex art. 118 T.U.B., nonché di modifica unilaterale ex art. 126 sexies T.U.B. (per i servizi di pagamento), Le saranno inviate con la modalità a suo tempo convenuta.

### **TERMINI DI NON STORNABILITA'**

Assegni bancari tratti sulla stessa succursale accreditante	3 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su succursali della Banca	3 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su altre Banche	7 giorni lavorativi
Assegni circolari	7 giorni lavorativi
Disposizioni Ri.Ba. domiciliate presso la nostra Banca	12 giorni lavorativi
Disposizioni di addebito diretto (SDD) domiciliate presso la nostra Banca	12 giorni lavorativi
Disposizioni Ri.Ba. domiciliate presso altre Banche	12 giorni lavorativi
Disposizioni di addebito diretto (SDD) domiciliate presso altre Banche	12 giorni lavorativi

### **SPESE PER RICHIESTE VARIE**

Documentazione relativa a singole operazioni. Ricerche d'archivio, per ogni foglio (oltre alle spese reclamate da corrispondenti e/o da soggetti terzi)	€ 1,00
Attestazione rilasciata per pagamento di interessi attivi e passivi	€ 25,00
Attestazione rilasciata per sussistenza/certificazione di crediti e debiti	€ 70,00
Comunicazioni effettuate per errori su deleghe tributi	€ 7,50
Comunicazioni per spese di sollecito per addebito su conto non capiente	€ 7,50
Attestazione rilasciata per certificazioni di bilancio per Società di Revisione	Massimo: € 350,00
Rilascio di altri documenti (per esempio lettere di referenze)	€ 10,00

## ALTRO

Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Periodo appl. spese per conteggio competenze	TRIMESTRALE
Periodo applic. spese fisse	TRIMESTRALE
Periodo applicazione altre spese, commissioni e altri oneri	TRIMESTRALE
Periodo applic. operazioni omaggio	TRIMESTRALE
Periodicità invio estratto conto	TRIMESTRALE

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dal momento della richiesta di chiusura del rapporto e della restituzione alla Banca, da parte del Cliente, dei materiali riguardanti i servizi regolati sul conto corrente (ad esempio la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, ecc.) la Banca ha al massimo 15 giorni per chiudere il conto stesso.

Il termine massimo è indicativo nel senso che, in mancanza di complessità dovute a rapporti collegati al conto da chiudere, l'operazione di chiusura può avvenire in tempi più brevi, così come potrebbe eccezionalmente essere superato a causa del protrarsi delle situazioni che ne impediscono la chiusura - ad esempio per pratiche di successione in corso o addebiti su servizi di terzi (come Telepass e Viacard).

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

I reclami devono essere inviati alla Banca per iscritto con una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a PrimaCassa – Credito Cooperativo FVG soc. coop. – Ufficio Reclami - via Cividina, n. 9 – 33035 – Martignacco (UD);
- in via informatica all'indirizzo e-mail della banca: [info@primacassafvg.it](mailto:info@primacassafvg.it) o all'indirizzo di posta elettronica certificata: [info@pec.primacassafvg.it](mailto:info@pec.primacassafvg.it);
- consegnati allo sportello della succursale presso cui è intrattenuto il rapporto, dietro rilascio di ricevuta.

La Banca risponde al reclamo entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Se il cliente intende rivolgersi al giudice, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Bonifico nazionale/estero/SCT	Operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere.
Commissione di Istruttoria Veloce (CIV)	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. La commissione è determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto, commisurata ai costi e viene applicata avendo riguardo al saldo disponibile di fine giornata. La commissione di istruttoria veloce <u>non è dovuta</u> nei rapporti con i consumatori quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: 1) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro; per gli utilizzi extra fido l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a 500 euro, 2) lo sconfinamento non ha durata superiore a sette giorni consecutivi. Il beneficio delle esclusioni si applica per un massimo di una volta per ciascuno dei trimestri di cui si compone l'anno solare. La CIV non si applica inoltre quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca o, sebbene sia stata fatta un'istruttoria, lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la Banca non vi ha acconsentito. L'intervallo temporale minimo che decorre tra due applicazioni consecutive della CIV è di 6 giorni.
Commissione onnicomprensiva sull'accordato	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Conto di pagamento	Il conto di pagamento è un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido o Affidamento	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente.
Numero di operazioni gratuite	Operazioni alle quali non viene applicata la spesa per "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone"
Prestatore di servizi di pagamento	Il prestatore di servizi di pagamento è uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste italiane S.p.A., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone/Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	Spesa che viene applicata per la registrazione contabile dell'operazione sull'estratto conto. L'importo va ad aggiungersi all'eventuale commissione applicata all'operazione.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra fido	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Spese per comunicazioni alla clientela	Spesa per la produzione e l'invio delle comunicazioni alla clientela (ad es. contabili) generate allo sportello o da procedure automatiche per cui è prevista la stampa di una contabile.
Stampa elenco condizioni	Spesa per la stampa allo sportello dell'elenco delle condizioni applicate al rapporto.

TAEG del fido	Tasso Annuo Effettivo Globale: indica l'incidenza percentuale di tutti gli oneri ed interessi sull'importo del fido utilizzato.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto (Spese fisse o Canone Annuo)	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. Le spese fisse o il canone annuo di tenuta conto sono le commissioni che remunerano l'attività di gestione. Vengono addebitate, con la periodicità indicata.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.